

Müşteri hizmetleri (Customer Care)

Cihazınızın teknolojisi ve kullanımı hakkındaki sorularınız için basit ve kolay bir destek için Internet'teki Online desteğimize başvurun:

**www.BenQ-Siemens.com/
mobilephonescustomercare**

Her zaman, her yerde hizmetinizdeyiz. Tüm ürünlerimize ilişkin 24 saat destek alabilirsiniz. Burada ayrıca etkileşimli bir hata arama sisteminden yararlanabilir, en sık sorulan soruları ve cevaplarını, kullanım kılavuzlarını ve telefonunuza yükleyebileceğiniz en son yazılım güncellemelerini bulabilirsiniz.

Servis merkezini aradığınızda lütfen faturanızı, cihaz numarasını (IMEI, *#06# tuşlarına basarak görüntüleyebilirsiniz), yazılım sürümü (*#06#, ardından ilgili sekmeye tuşuna basarak görüntüleyebilirsiniz) ve gerekirse servis müşteri numaranızı hazır bulundurun.

Ürünümüzün yetkili satıcılar tarafından satılmadığı ülkelerde değiştirme veya onarım hizmeti sunulmamaktadır.

Onarım gerektiğinde veya garanti haklarınızı kullanmak istediğinizde hızlı ve güvenilir yardım için lütfen servis merkezlerimizden birine başvurun:

ABD	1 88 87 77 02 11
Abu Dabi	0 26 42 38 00
Almanya	0 18 05 33 32 26
Arjantin	0 81 02 22 66 24
Avustralya	13 00 66 53 66
Avusturya	05 17 07 50 04
BAE (Birleşik Arap Emirlikleri)	0 43 66 03 86
Bahreyn	40 42 34
Bangladeş	0 17 52 74 47
Belçika	0 78 15 22 21
Bolivya	0 21 21 41 14

Bosna Hersek	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgaristan	02 73 94 88
Çek Cum.	2 33 03 27 27
Çin	40 08 88 56 56
Danimarka	35 25 65 29
Dubai	0 43 96 64 33
Ekvador	18 00 10 10 00
Endonezya	0 21 46 82 60 81
Estonya	6 30 47 97
Fas	22 66 92 09
Fildişi Kıyısı	05 02 02 59
Filipinler	0 27 57 11 18
Finlandiya	09 22 94 37 00
Fransa	01 56 38 42 00
Güney Afrika	08 60 10 11 57
Hirvatistan	0 16 10 53 81
Hindistan	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Hollanda	0 90 03 33 31 00
Hong-Kong	28 61 11 18
İngiltere	0 87 05 33 44 11
İrlanda	18 50 77 72 77
İspanya	9 02 11 50 61
İsveç	0 87 50 99 11
İsviçre	08 48 21 20 00
İtalya	02 24 36 44 00
İzlanda	5 20 30 00
Kamboçya	12 80 05 00
Kanada	1 88 87 77 02 11
Katar	04 32 20 10
Kenya	2 72 37 17
Kolombiya	01 80 07 00 66 24
Kuveyt	2 45 41 78
Letonya	7 50 11 18
Libya	02 13 50 28 82
Litvanya	8 70 07 07 00
Lübnan	01 44 30 43
Lüksemburg	43 84 33 99
Macaristan	06 14 71 24 44
Makedonya	0 23 13 18 48
Malezya	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32
Meksika	01 80 07 11 00 03
Mısır	0 23 33 41 11

Moris Adası	2 11 62 13
Nijerya	0 14 50 05 00
Norveç	22 70 84 00
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Polonya	08 01 30 00 30
Portekiz	8 08 20 15 21
Romanya	02 12 09 99 66
Rusya	8 80 02 00 10 10
Sırbistan	01 13 07 00 80
Singapur	62 27 11 18
Slovakya	02 59 68 22 66
Slovenya	0 14 74 63 36
Suudi Arab.	0 22 26 00 43
Şili	8 00 53 06 62
Tayland	0 27 22 11 18
Tayvan	02 23 96 10 06
Tunus	71 86 19 02
Türkiye	0 21 64 59 98 98
Ukrayna	8 80 05 01 00 00
Umman	79 10 12
Uruguay	00 04 05 46 62
Ürdün	0 64 39 86 42
Venezuela	0 80 01 00 56 66
Vietnam	84 89 20 24 64
Yeni Zelanda	08 00 27 43 63
Yunanistan	80 11 11 11 16
Zimbabve	04 36 94 24